

## Privacy- en cookiebeleid Rocks IT Consultancy B.V.

(versie oktober 2022)

Dit is het privacy- en cookiebeleid van Rocks IT Consultancy B.V. Wij respecteren de privacy van alle personen die met ons in contact komen. Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld en wij verwerken deze gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit van wie we persoonsgegevens verwerken, hoe we die gegevens verkrijgen en wat we ermee doen.

Rocks IT Consultancy B.V. is een adviesbureau welke advisering en ondersteuning biedt op het gebied van informatietechnologie. Voor het uitvoeren van onze dienstverlening is het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk.

### Contactgegevens:

Rocks IT Consultancy B.V.  
Kraanvogellaan 68  
5221 GB 's-Hertogenbosch

KvK : 87815281  
E-mail : r.berkhof@rocksitconsultancy.nl  
Telefoon : +31 (0)73 2032237  
Internet : <https://www.rocksitconsultancy.nl>

### Definities

**AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming.

**Persoonsgegeven:** dit is elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Oftewel informatie die direct over u gaat of informatie die naar u te herleiden is. Dit kan bijvoorbeeld uw naam, geboortedatum en adres zijn, maar ook uw personeelsnummer, zakelijke e-mailadres en zakelijke telefoonnummer.

**Verwerken van persoonsgegevens:** dit omvat alle handelingen die wij met betrekking tot uw Persoonsgegevens kunnen verrichten, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige ander vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen en het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

### Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

De AVG is van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt in het kader van onze dienstverlening. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken omdat we zakelijk in contact zijn gekomen (bijv. via een netwerkbijeenkomst), omdat u onze website bezoekt, omdat u zich heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrief of omdat we contact hebben gelegd via WhatsApp, Telegram en/of sociale media.

Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van een van de in deze privacyverklaring genoemde rechten of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van een klacht of als u de klacht liever niet bij ons indient, dan kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Wij verwerken de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Een deel van deze gegevens is verplicht om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening. Wij verwerken persoonsgegevens die door u zelf tijdens een persoonlijk gesprek, telefonisch, schriftelijk of digitaal (per e-mail of via onze website) aan ons zijn verstrekt. Ook verwerken wij persoonsgegevens op het moment dat u onze website bekijkt (via cookies). Tot slot verwerken wij persoonsgegevens die we verkrijgen via openbare bronnen, zoals sociale media, Kamer van Koophandel en andere voor het publiek openbare websites. Ook is het mogelijk dat aanvullende gegevens nodig zijn om beter te kunnen inspelen op uw wensen en kwaliteiten waardoor wij onze dienstverlening hierop kunnen afstemmen.

Wij verwerken (mogelijk) de volgende gegevens:

- voornaam
- achternaam
- adres
- telefoonnummer
- e-mailadres
- curriculum vitae (inclusief arbeidsverleden, specialisme, tarief/salaris en beschikbaarheid)

Met betrekking tot personenvennootschappen (zoals een eenmanszaak en VOF) kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- handelsnaam
- financiële en fiscale gegevens (bijv. bankrekeningnummer)
- vestigingsadres en postadres
- KvK-nummer
- cliëntnummer, offertenummer en factuurnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Bij onze dienstverlening worden geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens (zoals gegevens over gezondheid) verwerkt.

### **Sociale media**

Op onze website vindt u links naar Facebook, Instagram, LinkedIn en Twitter. Indien u hier gebruikt van maakt, verlaat u onze website en komt u terecht op de website van een van die sociale media. Voor de inhoud van die websites en de diensten die daarop worden

aangeboden zij wij niet verantwoordelijk. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op die websites.

### **Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?**

We kunnen uw gegevens op verschillende manieren verkrijgen. In de meeste gevallen krijgen we de gegevens rechtstreeks van u, omdat u die aan ons hebt verstrekt. We kunnen ze ook verkrijgen via het contactformulier op onze website, omdat u gebruik maakt van onze diensten of omdat u zich hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrief. Daarnaast kan het voorkomen dat we gegevens verkrijgen via openbare bronnen, zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel of andere open bronnen verkregen (bijv. sociale media).

### **Voor welke doeleinden en op welke grond verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend indien dat op grond van de AVG en UAVG is toegestaan en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

Wij verwerken persoonsgegevens voor o.a. de volgende doeleinden:

- dienstverlening (IT detachings- bemiddelings- en werving & selectiebureau)
- facturatie en incasso
- het onderhouden van contact (bijv. via onze nieuwsbrief)
- het analyseren van het gebruik van onze website
- het verbeteren van de website
- om u te kunnen benaderen voor openstaande vacatures en projecten die matchen met uw profiel
- om uw beschikbaarheid en geschiktheid te kunnen beoordelen voor een openstaande vacature of opdracht
- om een overeengekomen opdracht bij een klant te kunnen vastleggen in een overeenkomst met de opdrachtgever

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [r.berkhof@rocksitconsultancy.nl](mailto:r.berkhof@rocksitconsultancy.nl) dan verwijderen wij deze informatie.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Rocks IT Consultancy B.V.) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Voor bepaalde gegevens (zoals financiële gegevens voor facturatie) geldt een wettelijke bewaartermijn. Daar waar geen wettelijke bewaartermijn geldt, bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan nodig. Wij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Facturatie: uw betalingsgegevens bewaren wij 7 jaar conform de wettelijke bewaarplicht voor onze administratie.
- Contactgegevens: uw contactgegevens bewaren wij zolang u cliënt bent en daarna nog 7 jaar.
- Nieuwsbrief: uw gegevens voor het toesturen van de nieuwsbrief bewaren we totdat u zich hebt uitgeschreven voor de nieuwsbrief.
- Analyse websitebezoekers: de gegevens die wij met Google Analytics verzamelen worden geanonimiseerd bewaard en na 26 maanden gewist.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens enkel met andere partijen indien en voor zover dat nodig is voor onze dienstverlening of indien wij moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen of rechterlijke bevelen. Bijvoorbeeld voor het inschakelen van een andere partij voor bepaalde diensten (zoals een ICT-beheerder en een accountant). Met partijen die namens en in opdracht van Rocks IT Consultancy B.V. persoonsgegevens verwerken gaan we een verwerkersovereenkomst aan. In de verwerkersovereenkomst is opgenomen dat die partijen (verwerkers genoemd) de AVG moeten naleven. Wij geven uw gegevens niet door aan derden buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In de EER zitten alle landen van de EU plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Wij gebruiken deze gegevens ook vanwege ons legitiem belang bij het monitoren en verbeteren van onze website. Geanonimiseerde gegevens (waarin geen persoonsgegevens meer zitten) bewaren wij zo lang als ze relevant zijn voor ons, maar niet langer dan 15 maanden.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (ACM) vindt u meer informatie over cookies en hoe u die kunt blokkeren en verwijderen. Zie

<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien en een kopie daarvan te ontvangen, te corrigeren als ze niet juist of onvolledig zijn of te verwijderen (recht op vergetelheid).

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt de hiervoor genoemde rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Als u het niet eens bent met de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Wij hebben passende technische veiligheidsmaatregelen getroffen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Wij kunnen niet instaan voor de veiligheid van persoonsgegevens die via ons website worden toegezonden. Door gebruik te maken van onze website en uw persoonsgegevens in te voeren stemt u ermee in dat u de website op eigen verantwoordelijkheid gebruikt.

### **Wijzigingen in ons privacy statement**

Er kan soms iets veranderen in onze werkwijze of in de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen we deze privacyverklaring aanpassen. Bij wijzigingen zal de gewijzigde versie op de website geplaatst worden. We adviseren u daarom om de verklaring regelmatig op wijzigingen na te gaan.